

PETROF

Tschechische Klaviere mit internationalem Klang



Dem tschechischen Klavierbauer PETROF fehlte ein optimales Management-Tool, seine Daten waren über mehrere Programme verteilt und nicht homogen. Daher entschied sich PETROF, die Prozesse der Firma mit dem All-in-one-ERP-System ABRA Gen zu optimieren. **Die hervorragende Implementierung ermöglicht es dem Unternehmen, sich auf die Qualität der Produktion und Erfolg des Geschäftsgangs zu konzentrieren.**

150 Jahre Tradition

PETROF, spol. s r.o., gehört zu den bedeutendsten europäischen Herstellern von Flügeln und Klavieren. Die Instrumente werden in mehr als 65 Länder exportiert. Seit 1864, als Antonín Petrof sein erstes Klavier baute, wurden unter der Marke PETROF ungefähr 630.000 Musikinstrumente hergestellt. Die Produktion selbst basiert auf präziser Handarbeit und sorgfältiger Materialenauswahl.

Auch eine traditionelle Produktionsweise benötigt Ordnung – und die bringt das moderne ERP-System von ABRA Software ins Unternehmen. Das Ergebnis dieser Verbindung ist ein Musikinstrument mit einem unverwechselbaren, romantischen Klang.

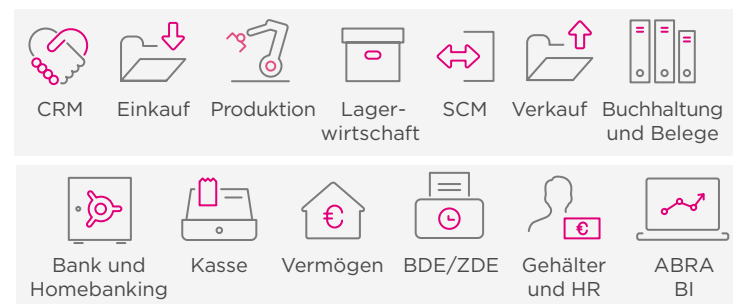
Unternehmen unter Kontrolle

Anstoss zur Implementierung des Informationssystems war das Bedürfnis der Unternehmensleitung, die Management-Tools zu optimieren, die Erfassung von Belegen usw. zu vereinheitlichen, die etlichen verschiedenen Datenquellen zu konsolidieren, und die Hardware-Plattformen zu optimieren. Zu diesem Zweck **wurde das ERP-System ABRA Gen ausgewählt.**

„Nach der Implementierung des ERP-Systems ABRA Gen haben wir insbesondere den Integrations- und Funktionsumfang schätzen gelernt (früher hatten wir ein System für die Herstellung und ein zusätzliches System für die Buchhaltung verwendet), außerdem wissen wir die Übersichtlichkeit und Einfachheit zu schätzen.“

Auch war ABRA Gen für uns benutzerfreundlicher als die Vorgängersysteme“, sagt Tomáš Brandejs, CFO von PETROF, spol. s r.o.

Implementierte Module von ABRA Gen:



Maßgeschneidertes Informationssystem

In der ersten Phase wurden die Finanzmodule implementiert. Anschließend wurden die Module für Produktion, Lagerhaltung und Sales in Betrieb genommen. Die positiven Erfahrungen im einjährigen Betrieb führten dazu, dass sich die Unternehmensleitung zur Erweiterung des Systems entschied. **In Zusammenarbeit mit den Beratern der ABRA Software wurden die eingeführten Prozesse optimiert, individualisierte Berichte erstellt, Management-Tools und -berichte eingerichtet und die CRM-Module den Gegebenheiten entsprechend angepasst.**

„ABRA Gen erleichtert uns das Arbeiten mit Kundendaten und deren Geschäftsfälle. Es kann Kundenauswertungen nach verschiedenen Kriterien generieren – z. B. anhand von Zahlungsmoral, Reklamationen, Regionen, Produktreihen oder Gruppen“, erläutert Tomáš Brandejs.

Monatliche Berichte

Mit ABRA Gen können Unternehmen umfassende Berichte erstellen, welche die Unternehmensleitung **in der Entscheidungsfindung wie z.B.** für Strategien in den einzelnen Regionen, bei Modellreihen oder Einführung neuer Produkte, **unterstützen**. Die Berichte helfen gleichzeitig dabei, Trends in den jeweiligen Themengebieten zu beobachten.

Hochwertige Produktion

„Mit ABRA Gen verwalten wir alle Prozesse rund um jeden Fertigungsauftrag. Darin sind die Arbeits- und Technologieprozesse beschrieben. Diese sind vollumfänglich mit der Lagerwirtschaft verknüpft. Dies wiederum ermöglicht uns, die Bestände in den einzelnen Lagern zu optimieren“, ergänzt Tomáš Brandejs.

Mit seinen Lager-, Fertigungs- und Finanzfunktionen ermöglicht ARBA Gen den gesamten Produktionsprozess bis hin zur Auslieferung abzubilden. PETROF bewertet die Implementierung als hervorragend umgesetzt, mit minimalen Störungen auf Produktion und Vertrieb. **ABRA Gen ist eine der Technologien, die PETROF dabei hilft, sich vollständig auf die Produktionsqualität und das Geschäft zu konzentrieren.**

Die harte Arbeit von fünf Generationen von Petrofs erfreut nicht nur Interpreten und Komponisten der Spitzenklasse, sondern auch Tausende Musikliebhaber. Preise, Auszeichnungen, Medaillen und Titel zeugen von der öffentlichen Anerkennung für diese Instrumente. Am wichtigsten ist aber immer die Zufriedenheit der Pianisten, die sich ein Instrument der Marke PETROF ausgesucht haben.

Die Klaviere und Flügel von PETROF weisen in drei Bereichen Besonderheiten auf:

- im akustischen Umfang, der durch Resonanzboden, Rippen, Steg und Gussrahmen unterstützt wird
- im Mechanismus mit Tasten und Mechanik
- in der architektonischen Gestaltung und Oberflächenbearbeitung

Informationen zum Unternehmen

Name	PETROF, spol. s r.o.
Branche	Musikinstrumentenhersteller
Standort	Region Hradec Králové
Mitarbeiterzahl	208
Jährlicher Umsatz	8,5 Mio. Euro
Bedeutende Kunden	führende internationale Musiker
Web	www.petrof.cz



„Wir wollten unsere Datenerfassung an einem Ort haben. Dabei hat uns ABRA Gen geholfen. Bei ABRA Software können wir alles mit einer Kontaktperson lösen. Das vereinfacht die Kommunikation und unsere Anforderungen werden immer schnell erfüllt.“

Zuzana Ceralová Petrofová, Präsidentin von PETROF, spol. s r.o.